

## Profil

Slovenská sporiteľňa bola založená v roku 1825 ako vôbec prvá sporiteľničná inštitúcia na Slovensku. V súčasnosti je s 2,5 milióna klientov najväčšou bankou na Slovensku. Dlhodobo si udržuje vedúce postavenie v oblasti celkových aktív, úverov obyvateľstvu, vkladov klientov, počte obchodných miest a bankomatov (748). Komplexné služby ponúka v 292 pobočkách a 18 regionálnych firemných centrách v rámci Slovenska.



Od roku 2001 je Slovenská sporiteľňa členom Erste Group, ktorá bola v roku 1819 založená ako prvá rakúska sporiteľňa. Od roku 1997 sa z Erste Group stala jedna z najväčších stredoeurópskych bankových skupín s viac než 50 000 zamestnancami, ktorí obsluhujú vyše 17 miliónov klientov v 3 200 pobočkách v ôsmich krajinách strednej a východnej Európy (Rakúsko, Česká republika, Slovensko, Rumunsko, Maďarsko, Chorvátsko, Srbsko a Ukrajina).

## Strategické zameranie

- Obchodné zameranie:** Hlavnou oblasťou pôsobenia Slovenskej sporiteľne je oblasť retailu, v ktorom je banka jednotkou na trhu. V súčasnosti však svoju pozornosť zameriava aj na oblasť korporátneho bankovníctva s dôrazom na malé a stredné podniky.
- Geografické zameranie:** Kľúčovým trhom je Slovenská republika, ale klientom aktívne poskytujeme finančné služby a poradenstvo aj v zahraničí, a to prostredníctvom dcérskych spoločností skupiny Erste v rámci celej strednej a východnej Európy.
- Prístup ku klientom:** Dlhodobé vzťahy s klientmi vo všetkých segmentoch. Slovenská sporiteľňa stavia na komplexnom poradenstve, na dostupných, kvalitných a transparentných produktoch a službách.

## Ponuka produktov

Slovenská sporiteľňa je moderná banka s dlhoročnou tradíciou. Svoje služby poskytujú nasledovným skupinám klientov:

- **Individuálni klienti**  
Podporujeme klientov v tom, aby si mohli plniť svoje túžby. Zároveň im pomáhame zaistiť ich finančnú prosperitu v prítomnosti aj v budúcnosti. Ponúkame všetky služby, ktoré im to umožňujú, od financovania bývania (hypotéky), spotrebiteľských a firemných úverov, osobných účtov, platobných kariet, služieb priameho bankovníctva (správa vlastného účtu prostredníctvom internetu, telefónu, mobilného telefónu), investičných a sporiacich produktov, poradenstva a predaja produktov finančného trhu až po služby privátneho bankovníctva.
- **Malé a stredne veľké firmy i veľké korporácie**  
Ako spoločnosť, ktorá stojí v čele poskytovania bankových služieb, hráme nenahraditeľnú úlohu aj vo firemnom segmente, ponúkame produkty prispôbené potrebám klientov, špecializované programy a poradenstvo pre podnikateľov, a to ako pre malé a veľmi malé firmy, tak aj pre veľké podniky.
- **Samosprávy, verejný a neziskový sektor**  
Vďaka silným historickým väzbám na samosprávu, aj na verejný a neziskový sektor, sa naša spoločnosť postupom času stala u týchto zákazníkov prvou voľbou pre poskytovanie finančných riešení na mieru v tomto obore, a to aj vrátane zvláštného financovania projektov infraštruktúry.

## Hlavné udalosti

- **29. február 2012** – Slovenská sporiteľňa pripravila pre svojich klientov dve nové aplikácie pre iPhone určené na komfortnejšie používanie elektronického bankovníctva. Aplikácie „Účty“ a „Platby“ sa sústreďujú na základné operácie, ktoré klienti denne vykonávajú – kontrolovanie stavu účtov a posielanie peňazí cez internet. Banka plánuje základné verzie aplikácií priebežne aktualizovať a rozširovať o nové funkcie. Obe aplikácie nadväzujú na prvú aplikáciu Skener, ktorú banka predstavila v októbri 2011 a aktuálne ju využíva niekoľko tisíc používateľov.
- **9. február 2012** – Slovenská sporiteľňa financovala najväčší slovenský skleník na pestovanie paradajok. Špeciálny skleník s rozlohou 6 hektárov financovala Slovenská sporiteľňa sumou 5,7 milióna eur. V skleníku dopestujú ročne 3,25 milióna kg paradajok a vznikne tu 50 nových pracovných miest.
- **16. január 2012** – Slovenská sporiteľňa zdvojnásobila objem poskytnutých úverov na bývanie. Za posledný štvrtrok roka 2011 poskytla Slovenská sporiteľňa takmer 7 tisíc nových úverov na bývanie v celkovom objeme takmer 337 miliónov eur. V porovnaní s rovnakým obdobím predchádzajúceho roka tak banka viac ako zdvojnásobila objem poskytnutých úverov na bývanie. Každý tretí nový úver na bývanie, ktorý poskytli slovenské banky, bol od Slovenskej sporiteľne. Banka tým potvrdila svoju dlhodobú pozíciu lídra vo financovaní bývania na slovenskom trhu.
- **9. január 2012** – Slovenská sporiteľňa nainštalovala na čerpacích staniciach Slovnaft po celom Slovensku 348 POS terminálov. Najväčšia banka a najväčšia sieť čerpacích staníc na Slovensku tak umožnili klientom rýchle, bezpečné a komfortné platenie za pohonné látky ako aj za ďalšie nákupy.

### Slovenská sporiteľňa v kocke

- Služby poskytuje viac ako 2,5 milióna klientov
- Má približne 4 tisíc zamestnancov
- Prevádzkuje 292 pobočiek a 18 firemných centier
- Je lídrom v celkových aktívach, retailových úveroch, vkladoch, počte pobočiek a počte bankomatov

### Strategické ciele

- Dôraz na neustále zvyšovanie efektivity
- Orientácia na retailové bankovníctvo a malé a stredné podniky
- Zameranie sa na oblasť veľkých firemných klientov a stať sa pre túto skupinu klientov voľbou číslo jedna

### Predstavenstvo

**Jozef Síkela**  
predseda predstavenstva  
a generálny riaditeľ



Riadenie rizík, ľudské zdroje  
marketing a analýzy trhov, právne  
služby a komunikácia

**Štefan Máj**  
podpredseda predstavenstva



účetníctvo, controlling, riadenie  
bilancie, správa majetku a výstavby,  
dcérske spoločnosti, fyzická  
bezpečnosť

**Jiří Huml**  
člen predstavenstva



riadenie retailového predaja  
a produktov

**Peter Krutil**  
člen predstavenstva



oblasť korporátnych vzťahov  
a treasury, firemné centrá

**Andrea Guľová**  
členka predstavenstva



informačné technológie, platobný styk  
a organizácia

### Rating

	Dlhodobý	Krátkodobý	Výhľad
Fitch	A	F1	Stabilný

### Akcionárska štruktúra

100,0 % Erste Group Bank AG

### Dcérske spoločnosti



## Finančné ukazovatele

podľa IFRS (v mil. EUR*)	31.12. 2011	31.12. 2010	Zmena
Čisté úrokové výnosy	466	443	5%
Čisté príjmy z poplatkov a provízií	121	115	5%
Čistý zisk z obchodných operácií	2	9	(78%)
Všeobecné prevádzkové náklady	(234)	(231)	1%
Prevádzkový zisk	354	336	6%
Rezervy a opravné položky k úverom a pohľadávkam	(72)	(130)	(44%)
Ostatné prevádzkové výsledky	(40)	(18)	>100%
<b>Zisk pred zdanením</b>	<b>242</b>	<b>188</b>	<b>27%</b>
Daň	47	38	24%
<b>Čistý zisk bežného obdobia</b>	<b>195</b>	<b>150</b>	<b>30%</b>
Pomer nákladov a výnosov	39.60%	40.78%	
Návratnosť vlastného kapitálu	19.95%	17.73%	
Celkové aktíva	11 349	11 028	3%
Počet klientov (v 1.000)	2 447	2 509	(3%)
Počet obchodných miest	292	291	0%
Počet zamestnancov	3 967	3 816	4%

\* Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK

## Slovenská ekonomika rastie rýchlejšie než eurozóna

- V marcových voľbách získal ľavicový Smer väčšinu a nahradí predchádzajúcu stredo-pravú vládu.
- Slovenská ekonomika je tesne previazaná s eurozónou, a preto citlivejšie reaguje na potenciálne zhoršenie dlhovej krízy a ekonomickú nestabilitu EMÚ (Európskej menovej únie)
- Po 3,3 % medziročnom raste v roku 2011, ktorý bol najvyšší spomedzi krajín EÚ, sa v medziročnom porovnaní rast HDP v tomto roku spomalil na približne 1,4 %; ekonomika krajín EMÚ v roku 2011 dosiahla medziročný nárast o 1,4 %.
- Hospodársky rast bol v roku 2011 poháňaný najmä exportom, ale aj presunom výroby zo zahraničia, zatiaľ čo domáca spotreba stagnovala v dôsledku slabšieho trhu práce. Vzhľadom na tesnú obchodnú previazanosť predstavuje spomalenie ekonomiky v eurozóne pre slovenskú ekonomiku určité riziko.
- Hlavnou úlohou Slovenska je fiškálna konsolidácia – podľa výsledkov ministerstva financií (predbežné výsledky) sa v roku 2011 vláde podarilo významne znížiť deficit z 8 % HDP v roku 2009-10 na 5,0 % HDP v roku 2011; v tom je už zahrnuté jednorazové vyplatenie starých dlhov nemocníc a železníc (vo výške 0,9% HDP)
- Vláda však pripustila, že nebude schopná dodržať plánovanú úroveň deficitu na budúci rok vo výške 3,8 % HDP. V dôsledku nižšieho hospodárskeho rastu a predčasných volieb vláda očakáva, že v roku 2012 deficit dosiahne 4,4 % HDP.

## Bankový sektor spĺňa kapitálové požiadavky

- Rast úverov v roku 2011 zásluhou retailových aj firemných úverov. Retailové úvery zaznamenali medziročný nárast o 10 % , firemné úvery rástli medziročne o 8 % (v roku 2010 firemné úvery zaznamenali pokles).
- Rast retailových úverov najmä vďaka úverom na bývanie; v roku 2011 novo poskytnuté úvery na bývanie dosiahli 4 mld. EUR (18 % medziročný nárast).
- Zlepšil sa aj rizikový profil banky. Objem nesplácaných úverov zaznamenal medziročný pokles o 32 bazických bodov na úroveň 5,8 %.
- Nárast depozit o 650 mil. EUR najmä zásluhou retailu (+1,7 mld. EUR) bol spomaľovaný veľkým odlevom depozit verejného sektora. Pomer úverov a vkladov sa zvýšil na 90 %.
- Prevádzkový zisk bankového sektora sa medziročne zvýšil o 13 %, čistý zisk rástol medziročne o 34 %. Zásluhu na týchto výsledkoch majú rastúce prevádzkové výnosy a takmer nezmenené výdavky.
- Kapitálová primeranosť bankového sektora bola na veľmi dobrej úrovni a prekročila stanovenú minimálnu kapitálovú požiadavku (8 %).

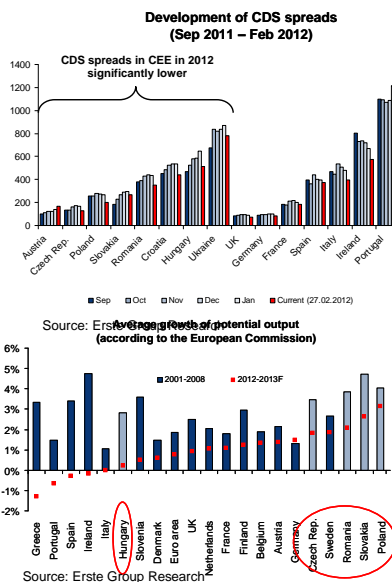
## Trhový potenciál regiónu SVE

### Úspešné umiestnenie štátnych dlhopisov v roku 2012

Vládne dlhopisy krajín SVE predstavujú pre investorov relatívne dobré výnosy v časoch, kedy vládne dlhopisy hlavných krajín eurozóny výrazne zdraželi a prinášajú len veľmi malé výnosy (ak vôbec nejaké). Krajiny SVE6 (Chorvátsko, Česká republika, Maďarsko, Poľsko, Rumunsko, Slovensko) by museli v roku 2012 emitovať nové dlhopisy v hodnote približne 35 mld. EUR. V porovnaní s objemom emisií v eurozóne vo výške 300 mld. EUR, je potreba financovania štátnej pokladnice v krajinách východnej Európy pomerne nízka. Všetky vlády krajín SVE umiestnili minulé roky na zahraničných trhoch eurobondy alebo syndikované úvery. V roku 2012 už Česká republika (2 mld. EUR), Rumunsko (1,5 mld. EUR) a Slovensko (1 mld. EUR) úspešne umiestnili štátne dlhopisy.

### Rastový potenciál v krajinách SVE je v porovnaní s eurozónou dvojnásobný

Po zohľadnení cyklickej zložky majú krajiny SVE dvojnásobný potenciál v porovnaní s krajinami eurozóny (2-4 % vs. 1 %). Vlády v krajinách SVE6 majú naďalej v roku 2012 pokračovať vo fiškálnej konsolidácii a po znížení deficitu z úrovne 6,4 % v roku 2010 na odhadovanú priemernú úroveň 4,1 % HDP, sa má tento deficit ešte v priemere znížiť až na 3,6 % HDP v roku 2012. Pozitívne hodnotenie regiónu sa odzrkadľovalo aj v ratingoch mnohých krajín SVE, ktoré sa zlepšovali v porovnaní s rastúcim počtom krajín eurozóny, ktorým boli ratingy upravované smerom nadol.



## Erste Group v kocke

- Obsluhuje približne **17 miliónov klientov**
- Zamestnáva viac ako **50 000 zamestnancov**
- Prevádzkuje **3 200 pobočiek v 8 krajinách**
- Zaraďuje sa medzi **TOP 3 najväčšie banky v Rakúsku, Česku, Rumunsku, Slovensku, Chorvátsku**

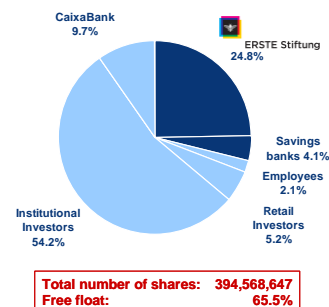
## Vrcholový manažment

Andreas Treichl, CEO  
 Franz Hochstrasser, zástupca CEO  
 Manfred Wimmer, CFO  
 Gernot Mittendorfer, CRO  
 Herbert Juranek, COO

## Finančné výsledky za rok 2011

Erste Group zvýšila čistý zisk za rok 2010 o 12,4 % na 1 015,4 mil. EUR vďaka silnému prevádzkovému zisku a poklesu prevádzkových nákladov. Erste Group zaznamenala v roku 2010 rekordnú hodnotu prevádzkového zisku vo výške 3 987,9 mil. EUR (+ 5,7 % oproti roku 2009). Rizikové náklady klesli v roku 2010 o 1,2 % na 2 031,2 mil. EUR, resp. 155 bazických bodov priemerného klientskeho úverového portfólia (2009: 2 056,6 mil. EUR, resp. 161 bazických bodov). Ukazovateľ pokrytia nebonitných úverov (NPL) sa zlepšil na 60,0 % (31. december 2009: 57,2 %). Pomer úverov ku vkladom sa zlepšil na 113,4 % (115,3 %). Predstavenstvo Erste Group rozhodlo na základe nárastu zisku v roku 2010 a vynikajúcej kapitalizácie banky o výplate dividendy vo výške 0,70 EUR na akciu (0,65 EUR v roku 2009). "Erste Group dosiahla v roku 2010 najvyššie hodnoty čistého zisku od roku 2007. Zásluhu na tom mal hlavne výborný vývoj na Slovensku, vynikajúci prevádzkový zisk a prvý pokles rizikových nákladov od roku 2004. Tento vývoj podporilo tiež rozšírenie našej kapitálovej základne, ktorá viac než zodpovedá požiadavkám nášho obchodného modelu zameraného na reálne hospodárstvo", vyhlásil Andreas Treichl, predseda predstavenstva Erste Group Bank AG. "Sme presvedčení, že vďaka flexibilnejším hospodárskym štruktúram v krajinách strednej a východnej Európy, dôjde v roku 2011 k oživeniu súkromnej spotreby, a tak aj k ďalšiemu rastu Erste Group," na záver dodal Andreas Treichl.

## Akcionárska štruktúra podľa typu investorov



## Erste Group je kótovaná na burzách vo Viedni, Prahe a v Bukurešti

Erste Group je od roku 1997 kótovaná na vienedskej burze; od roku 2002 na pražskej burze a od februára 2008 na bukureštskej burze. Na vienedskej a pražskej burze je Erste Group najviac obchodovanou spoločnosťou. Erste Group je zastúpená v indexoch MSCI Standard Index, DJ Euro Stoxx Banks Index a v FTSE EuroTop 300. Akcie Erste Group sú prostredníctvom programu Level I ADR verejne obchodované v USA.

## Ratingy

	dlhodobý	krátkodobý	výhľad
S&P	A	A-1	negatívny
Fitch	A	F1	stabilný
Moody's	A1	P-1	reviduje sa