

Zverejnenie k Debetným kartám platné od 01.03.2012

OBSAH

- A) Limity používania Platobnej karty, Maximálne Limity používania Platobnej karty a povolené operácie
- B) Doručovanie debetných Platobných kariet
- C) Vrátanie alikvotnej časti Poplatku za Platobnú kartu
- D) Podmienky poskytnutia služby Cash back
- E) Typy Platobných kariet, pri ktorých sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom internetu, poštou alebo telefonicky udeľuje bez uvedenia CVC2 kódu
- F) Typy Platobných kariet, ktoré je potrebné po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty vrátiť Banke
- G) Telefónne čísla pre oznámenie straty, odcudzenia alebo podozrenia zo zneužitia Platobnej karty

A) Limity používania Platobnej karty, Maximálne Limity používania Platobnej karty a povolené operácie

Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka vydá Klientovi Debetnú kartu s týmito **Limitmi používania Platobnej karty**:

Typ Platobnej karty	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Denný celkový limit
VISA Electron	500 €	1 500 €	1 500 €	2 000 €
VISA Electron Sphere	500 €	1 500 €	1 500 €	2 000 €
Maestro	500 €	1 500 €	1 500 € *	2 000 €
Maestro Business	500 €	1 500 €	1 500 € *	2 000 €
VISA Classic	1 000 €	3 000 €	3 000 €	4 000 €
MasterCard Mass	1 000 €	3 000 €	3 000 €	4 000 €
VISA Business	1 000 €	3 000 €	3 000 €	4 000 €
MasterCard Business	1 000 €	3 000 €	3 000 €	4 000 €
VISA Gold	2 000 €	5 000 €	5 000 €	7 000 €
MasterCard Gold	2 000 €	5 000 €	5 000 €	7 000 €

* Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru pre Platobné karty Maestro a Maestro Business vydané pred 15.04.2011 je 0 €, pokiaľ sa Klient s Bankou nedohodnú inak.

Typ Platobnej karty	Mesačný hotovostný limit	Mesačný bezhotovostný limit	Mesačný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Mesačný celkový limit
iXtra	100 €	200 €	0 €	300 €

Maximálne Limity používania Platobnej karty platné pre Debetné karty:

Typ Platobnej karty	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit
VISA Electron	500 €	10 000 €	10 000 €	10 500 €
VISA Electron Sphere	500 €	10 000 €	10 000 €	10 500 €
Maestro	500 €	10 000 €	10 000 €	10 500 €
Maestro Business	500 €	10 000 €	10 000 €	10 500 €
VISA Classic	1 000 €	20 000 €	20 000 €	21 000 €
MasterCard Mass	1 000 €	20 000 €	20 000 €	21 000 €
VISA Business	1 000 €	20 000 €	20 000 €	21 000 €
MasterCard Business	1 000 €	20 000 €	20 000 €	21 000 €
VISA Gold	2 000 €	35 000 €	35 000 €	37 000 €
MasterCard Gold	2 000 €	35 000 €	35 000 €	37 000 €

Typ Platobnej karty	Maximálny mesačný hotovostný limit	Maximálny mesačný bezhotovostný limit	Maximálny mesačný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny mesačný celkový limit
iXtra	500 €	1 000 €	1 000 €	1 500 €

Povolené operácie vykonávané Platobnou kartou (VISA Electron, VISA Electron Sphere, Maestro, Maestro Business, VISA Classic, MasterCard Mass, VISA Business, MasterCard Business, VISA Gold, MasterCard Gold):

- výber ATM,
- výber POS,
- platba,
- platba za telekomunikačné služby,
- zostatok,
- úhrada,
- obraty,
- platba na internete a objednávka tovaru,
- Osobitné transakcie.

Povolené operácie vykonávané Platobnou kartou iXtra:

- výber ATM,
- platba,
- platba za telekomunikačné služby,
- platba na internete a objednávka tovaru,
- zostatok,
- obraty,
- Osobitné transakcie.

Jednotlivé povolené operácie vykonávané Platobnou kartou zahŕňajú nasledujúce operácie realizované prostredníctvom Platobnej karty:

a) výber ATM

výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí označeného logom príslušného typu Platobnej karty;

b) výber POS

výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných obchodníkov v SR alebo v zahraničí;

c) platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri Embosovaných kartách aj prostredníctvom Imprinteru), označených logom príslušného typu Platobnej karty;

d) zostatok

informácia o disponibilnom zostatku na účte prostredníctvom bankomatu Banky;

e) úhrada

zadanie jednorazového bezhotovostného príkazu na úhradu prostredníctvom bankomatu Banky;

f) obraty

informácia o obratoch na účte prostredníctvom bankomatu Banky;

g) platba za telekomunikačné služby

bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;

h) platba na internete a objednávka tovaru

platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou;

i) Osobitné transakcie

- platby za nákup cudzej meny,
- elektronické peňažné prevody, platby za finančné služby a obchodovanie a finančné platby v prospech iných inštitúcií,
- platby za nákup cestovných šekov,
- platby za hazardné hry, lotérie a stávkovanie.

B) Doručovanie debetných Platobných kariet

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty a PIN, budú Klientovi doručené takto:

➤ **poštou na adresu Klienta:**

- VISA Electron,
- VISA Electron Sphere,
- Maestro,
- iXtra,
- VISA Classic,
- MasterCard Mass.

➤ **poštou na Obchodné miesto Banky:**

- Maestro Business,
- VISA Business,
- MasterCard Business,
- VISA Gold,
- MasterCard Gold.

Predpokladaná doba doručenia vyrobenej Platobnej karty a PIN prostredníctvom pošty je nasledovná (D je deň zadania žiadosti):

Štandardná žiadosť:

Doručenie Platobnej karty: D + 10 pracovných dní
Doručenie PIN: D + 12 pracovných dní (Platobná karta VISA)
D + 13 pracovných dní (Platobná karta MasterCard)

Expresná žiadosť (nepoužíva sa pre Vlastnú kartu):

Doručenie Platobnej karty: D + 3 pracovné dni
Doručenie PIN: D + 4 pracovné dni (Platobná karta VISA)
D + 5 pracovných dní (Platobná karta MasterCard)

Platobné karty a PIN sú doručované obyčajnou poštou. Tieto lehoty doručenia vyrobenej Platobnej karty a PIN sú informatívne. Doba doručenia je závislá od lehôt spracovania žiadosti Bankou a zároveň od lehôt spracovania príslušnou poštou, prípadne iných faktorov nezávislých na Banke.

C) Vrátene alikvotnej časti Poplatku za Platobnú kartu

Pri zániku Zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty bude Klientovi vrátená alikvotná časť Poplatku za platobný prostriedok zúčtovaného na ťarchu bežného účtu Klienta, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

Pre účely výpočtu alikvotnej časti Poplatku sa za rok považuje rok s 365 dňami.

D) Podmienky poskytnutia služby Cash back

Minimálna výška bezhotovostnej transakcie	5 €
Maximálna výška hotovostného výberu	50 €

E) Typy Platobných kariet, pri ktorých sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom internetu, poštou alebo telefonicky udeľuje bez uvedenia CVC2 kódu

- Platobné karty typu Maestro, Maestro Business a iXtra vydané Bankou pred dátumom 15.04.2011, na ktorých nie je uvedený CVC2 kód.

F) Typy Platobných kariet, ktoré je potrebné po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty vrátiť Banke

- VISA Classic,
- MasterCard Mass,
- VISA Business,
- MasterCard Business,
- VISA Gold,
- MasterCard Gold.

G) Telefónne čísla pre oznámenie straty, odcudzenia alebo podozrenia zo zneužitia Platobnej karty

Pri strate alebo odcudzení Platobnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonicknej linke Sporotel: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a. s.